



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว (สำนักปลัด)

ที่ พบ.๗๔๐๐๑/๑๔๙๙ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนุชรีย์ ฉิมช่างแต่ง)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

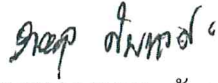
(นางสาวนาถยา ชูจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวกอบกุล ตันทองค์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวพัชรินทร์ เจริญสุธรรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายเอกชัย เตียเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	3	4	2	3	7	5	3	4	5	3	4	3	46
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	2	1	1	3	4	6	2	3	0	2	0	0	24
6	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	47	7	15	3	2	1	4	0	2	9	1	3	94
7	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	5	3	0	4	5	2	0	8	4	2	33
10	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	26	17	25	19	33	55	17	30	36	51	36	33	378
12	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	7	13	16	21	13	12	16	17	11	10	29	25	190
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	2	37	121	196	47	17	4	424
14	ภาษีป้าย	0	0	0	11	12	22	7	3	1	1	1	0	58
15	จดทะเบียนพาณิชย์	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	5
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	67	10	3	2	0	0	0	0	0	1	83
17	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	12	5	4	1	0	0	1	1	1	4	2	1	32
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	2	0	1	4	1	0	0	2	10
19	การขออนุญาตรั้วถนนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
23	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.บางแก้ว	3	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	13
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลบางแก้ว	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	5	13
25	การบริการรับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														1,416

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568		ก.ย. 2568
1	คำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.บางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลบางแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	การบริการรับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ 0 เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568

จำนวน 1,416 คน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-service

จำนวน 0 คน